Version du 1er février 2021

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

NOUS VOUS INVITONS A LIRE AVEC ATTENTION LE PRESENT DOCUMENT

Pour rappel, la réglementation européenne définit une donnée à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») comme toute information susceptible d'identifier une personne physique. La mise en œuvre de traitements automatisés de données personnelles est notamment régie par le **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après désigné « **RGPD** ».

Dans le cadre de ses activités, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat CMA Île-de-France - Yvelines est amenée à traiter des données à caractère personnel des artisans, des personnes à la recherche d'un contrat d'apprentissage, d'un emploi ou d'une formation professionnelle, de toutes les personnes sollicitées dans le cadre des actions de promotion de l'artisanat et des ressortissants ou futurs ressortissants.

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique détaille les conditions et modalités de la collecte et du traitement de vos informations personnelles pour les besoins de la fourniture de nos services.

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur notre site internet.

La Politique concerne toute personne physique en contact avec les services de la CMA Île-de-France -Yvelines notamment en qualité d'artisan, de demandeur d'emploi, de salarié, d'apprenti ou futur apprenti, de ressortissant ou de futur ressortissant.

2. LA FINALITE DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

Dans le cadre de notre relation, nous traitons vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous :

- Dans le cadre de l'immatriculation au Répertoire des métiers

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/nom d'usage/prénoms/date de naissance/lieu de naissance/date de décès/sexe/nationalité/adresse professionnelle/adresse personnelle/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/numéro de sécurité sociale/activité(s) exercée(s).

- Dans le cadre du Centre de formalités des entreprises

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/nom d'usage/prénoms/date de naissance/lieu de naissance/sexe/nationalité/adresse professionnelle/adresse personnelle/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/numéro de sécurité sociale/activité(s) exercée(s).

- Dans le cadre de l'enregistrement des contrats d'apprentissage

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/nom d'usage/prénoms/date de naissance/lieu de naissance/sexe/nationalité/adresse personnelle/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/numéro de sécurité sociale de l'apprenti ou du futur apprenti/formation et métiers liés à l'apprentissage.

- Dans le cadre de la promotion des activités de la CMA Île-de-France - Yvelines :

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/prénom/date de naissance/sexe/adresse/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email.

- Dans le cadre de son activité de formation professionnelle et continue

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/prénom/date de naissance/sexe adresse/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/activité(s) exercée(s)/formation(s) choisi(s).

- Dans le cadre de l'accompagnement à la transmission, création et reprise d'entreprise

Les données à caractère personnel concernées sont les suivantes : nom patrimonial/prénom/date de naissance/sexe/adresse/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/statut juridique/activité/nombre de salarié/documents juridiques financiers et sociaux/objet et type du contact/préconisations.

- Dans le cadre de la gestion de la relation client

Les données à caractère personnel sont le : nom patrimonial/prénom/date de naissance/sexe/adresse/numéro de téléphone fixe et portable/adresse email/situation familiale/situation sociale (demandeur d'emploi, RSA)/formation professionnelle/diplômes/expérience professionnelle/secteur d'activité/objet et type du contact/préconisations.

3. COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes stockés au sein de votre terminal de connexion et utilisés pour enregistrer des données à caractère personnel et des données techniques relatifs à la navigation sur le site internet. Les cookies peuvent être temporaires ou permanents.

Le site internet de la CMA Île-de-France - Yvelines utilise des cookies ou d'autres technologies (ci-après désignés « cookies ») susceptibles de collecter ou conserver vos données à caractère personnel.

Les cookies sont exploités afin :

- D'améliorer l'expérience utilisateur, notamment par :
  - La reconnaissance de votre terminal de connexion ;
  - La reconnaissance de votre nom d'utilisateur et du mot de passe.

- Analyser le trafic et les données sur le site internet afin de :
  - Mesurer l'audience du site internet afin d'en améliorer l'expérience utilisateur ;
  - Comprendre la manière dont vous utilisez ledit site internet afin d'améliorer les fonctionnalités et la performance.

La CMA Île-de-France - Yvelines utilise les cookies de Google Analytics (ga.js) pour réaliser les mesures ci-dessus référencées.

Une bannière de consentement vous avertira la première fois que vous vous connectez au site internet par laquelle vous pouvez décider d'accepter ou de refuser les cookies.

Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies utilisées par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant :

https://support.google.com/analytics/answer/6004245

4. BASES LEGALES JUSTIFIANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous en faisons.

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat **:** le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consentit ;
- Le consentement **:** vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic …). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- L'intérêt légitime **:** la CMA Île-de-France - Yvelines a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en nous le signalant.
- L'obligation légale **:** le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

A ce titre, lorsque vous refusez de nous communiquer une donnée personnelle qui est rendue obligatoire par une norme d'origine légale ou réglementaire et/ou qui est nécessaire à la réalisation d'un service de la CMA Île-de-France - Yvelines, nous pouvons être conduit à refuser la demande et/ou à résilier le contrat ou encore à mettre un terme à la relation contractuelle.

Par conséquent, la CMA Île-de-France - Yvelines informe les personnes concernées de toutes les informations nécessaires pour l'exécution du service sur le support de collecte des dites informations.

5. DESTINATAIRES

Vous êtes informés que les données personnelles vous concernant pourront être transmises aux destinataires suivants :

a) Les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées dans les conditions prévues par les textes règlementaires applicables aux missions de service public relevant de la CMA Île-de-France - Yvelines. Il s'agit principalement : de l'INSEE, les centres de la finance publique, le régime social des indépendants, le greffe du tribunal de commerce, la préfecture des Yvelines l'assemblée permanente des chambres de métiers.

b) Les sous-traitants ou partenaires de la CMA Île-de-France - Yvelines participant notamment à la gestion du répertoire des métiers, du centre de formalités des entreprises, de l'apprentissage et de la promotion des activités de la CMA Île-de-France - Yvelines.

c) Les partenaires de la CMA Île-de-France - Yvelines pour réaliser des opérations de promotion commerciales.

d) La CMA France pour la constitution du répertoire national des métiers et sa promotion auprès du public.

6. DUREE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande ou à la fourniture de nos services ou pour répondre à nos obligations réglementaires et légales.

En toute hypothèse, nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons anonymes.

7. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès (ex : vérifier les données vous concernant que nous conservons et en obtenir copie) ;

- Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;

- Droit d'opposition à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Ce droit vous offre ainsi la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment ;

- Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer qu'on en limite l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;

- Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;

- Droit à l'effacement (ex. vous pouvez réclamer la suppression définitive de votre Compte utilisateur) ;

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;

- Droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits précités.

8. POINT DE CONTACT

Le réseau des CMA d'Île-de-France a désigné un Délégué à la protection des données, qui dispose d'un correspondant RGPD dans chaque Chambre.

Pour exercer vos droits, vous devez nous adresse une demande accompagnée : dominique.brionne@cma-idf.fr

En cas de doute sur votre identité, nous pourrons vous demander un justificatif d'identité. Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans le délai légal de 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Au besoin, et comme la loi le permet, ce délai pourra être prolongé de 2 mois, si vos demandes adressées à la CMA Île-de-France - Yvelines sont complexes ou nombreuses. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si la CMA Île-de-France - Yvelines ne donne pas suite à votre demande, nous vous informerons des motifs de son inaction et, si vous le jugez nécessaire, vous aurez la possibilité de faire une réclamation auprès de la CNIL (https://www.cnil.fr/) et/ou de former un recours juridictionnel.