

Ressources artisanales des Yvelines

Les chiffres-clés

Dossier spécial : l'Artisanat de production

AGIR
POUR
REUSSIR
www.artisanat.fr



Définition de l'artisanat

La nature et la taille d'une entreprise déterminent sa dimension artisanale. Son activité professionnelle doit être de production, de réparation, de transformation ou de prestation de services. Sa taille ne doit pas dépasser dix salariés au moment de l'immatriculation au Répertoire des Métiers. La nomenclature d'activités française de l'artisanat répertorie et classe 250 activités artisanales qui peuvent être exercées aussi bien sous statut individuel qu'en société.

L'artisanat dans les Yvelines représente 16 622 entreprises artisanales réparties en quatre grands secteurs :

Bâtiment : maçonnerie, couverture-plomberie-chauffage, installateurs électriques, peinture et décoration, etc... **45%**

Services aux particuliers/ entreprises : réparation, transports de personnes, coiffure, fleuristerie, nettoyage de locaux, esthétique, pressings, etc... **36%**

Production : fabrication de produit en métal, textile ou prothèse dentaire, imprimerie graphisme, métiers d'art, mécanique générale, de précision, caoutchouc et plastique etc... **12%**

Alimentation : boulangerie pâtisserie, boucherie, charcuterie, poissonnerie, confiseur, glacier, plats cuisinés. **7%**

16 622 entreprises artisanales yvelinoises

- **24,6 % des entreprises** départementales
- **11% de l'artisanat** francilien
- **20% des entreprises** yvelinoises de - 10 salariés

Un secteur qui se féminise de plus en plus

Aujourd'hui, les femmes sont présentes dans tous les secteurs de l'artisanat, notamment les métiers du textile, et de l'habillement, des services et de l'alimentation. Elles sont de plus en plus nombreuses grâce aux techniques modernes, également dans des métiers traditionnellement masculins comme ceux du bâtiment.

Une voie privilégiée pour devenir chef d'entreprise

L'artisanat est riche en potentialités pour tous ceux qui veulent entreprendre. **50% des diplômés de l'artisanat deviennent leur propre patron** dans les dix ans qui suivent leur entrée dans la vie active, soit en créant leur propre entreprise, soit en reprenant une activité existante. Prendre en main son avenir professionnel et assumer ses responsabilités, c'est un des privilèges de l'artisanat.

Des métiers en phase avec l'innovation et le respect de l'environnement

En alliant technologies de pointe et savoir-faire traditionnel, l'artisanat a su construire les conditions lui permettant de maintenir son dynamisme. Tourné vers l'avenir, **l'artisanat innove sans cesse**. Les évolutions technologiques génèrent de nouveaux projets, de nouveaux métiers qui construisent l'artisanat de demain. Les filières à fort potentiel sont actuellement celles liées à **l'éco construction, aux métiers de bouche, ou encore aux services à la personne**. A celles-ci s'adjoignent des filières d'excellence notamment liés aux **métiers d'art**, ou encore **aux métiers de sous-traitance industrielle**. De nouvelles technologies viennent se mêler aux savoir-faire traditionnel, de nouveaux modes de relation client, de nouveaux produits font leur apparition avec le **développement de matériaux innovants**. Cette évolution des techniques et matériaux répond également au souci croissant des artisans de réduire l'impact de leur activité sur l'environnement.

45 000 emplois de proximité

- **4,3 milliards d'euros** de chiffre d'affaires généré
- **2 153 créations** d'entreprises par an
- **25 000 salariés**

Chaque année sont formés, 600 créateurs en stage de préparation à l'installation et à la reprise, **900 artisans** (en priorité en gestion et informatique), **1 935 apprentis**. **77%** des apprentis trouvent un emploi en CDI à l'issue de leur formation.

Les mouvements d'entreprises

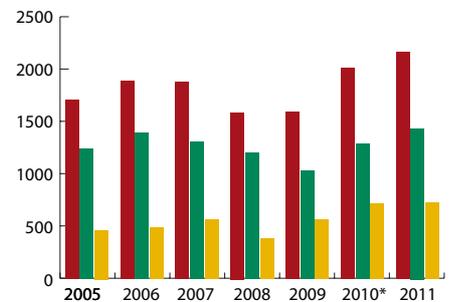
En 2011, le nombre d'immatriculations enregistrées au Répertoire des Métiers est de 2153. Ce chiffre repart à la hausse après plusieurs années de chute du fait de la nouvelle forme d'exercice d'activité : l'auto entreprise (AE). En effet, à partir de mai 2010 les auto entrepreneurs ayant une activité artisanale sont immatriculés à la CMAY.

Aussi, la création d'entreprises continue

de progresser, dopée par les AE y représentant 37%, (28% en 2010). Cela étant il faut également noter une hausse des radiations ces dernières années.

Nombre immatriculations ■
 Nombre radiations ■
 Solde ■

*A partir de 2010, le nombre d'immatriculations contient les formes d'auto entreprises.



Les secteurs les plus dynamiques sont le bâtiment ainsi que les services.

Pour le 1^{er}, il s'agit essentiellement des formules auto entreprise qui continuent de porter la dynamique même si les immatriculations sous forme traditionnelle progressent de nouveau. Quant aux radiations, elles régressent.

Le secteur des services est légèrement moins dynamique qu'en 2010 : les immatriculations sous forme traditionnelle baissent pour une reprise des formules auto entreprise.

Les secteurs de la fabrication et de l'alimentation ont été fragilisés en 2011, ce qu'indiquent des radiations en progression avec des immatriculations quasi stables.

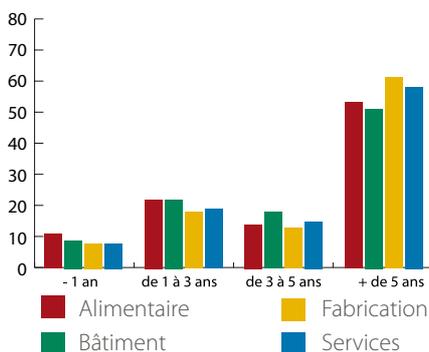
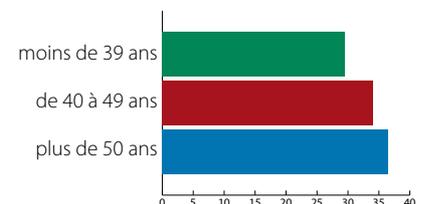
Stabilité du statut juridique depuis 2008

Les entreprises artisanales des Yvelines sont composées à 40% d'entreprises individuelles et à 60% de sociétés.

Tendance au rajeunissement des dirigeants dans l'artisanat

Le léger rajeunissement des dirigeants constaté en 2010 s'est stoppé en 2011 et les plus de 50 ans représentent désormais 36,5% des dirigeants d'entreprises

artisanales, avec une prédominance dans le secteur de la fabrication (48% de plus de 50 ans, soit près d'1 dirigeant sur 2).



Durée d'existence : les plus anciennes entreprises dans la fabrication et les services

Le dynamisme en création d'entreprise, plus marqué dans le secteur du bâtiment que dans la fabrication, se retrouve ici. En effet le secteur du bâtiment présente les entreprises les plus jeunes alors que dans la fabrication, la durée de vie des

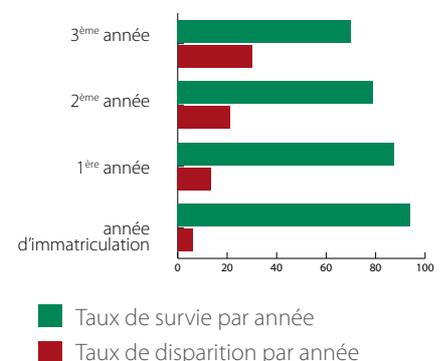
entreprises reste la plus longue (61% ont plus de 5 ans). Ceci pourrait s'expliquer par l'âge du dirigeant et donc son expérience dans le métier. Dans les services, la durée de vie a tendance à s'allonger.

Il est à noter un rajeunissement du secteur de l'alimentation, peut être à rapprocher avec la mode de la vente à emporter dans ce secteur ces dernières années.

Taux de survie : des démarrages d'entreprise délicats ces dernières années

Depuis quelques années, il était possible d'observer des meilleurs taux de survie pour les deux premières années. Néanmoins l'année 2010 a touché fortement les TPE, tant par des moyennes de disparition plus importantes pour les entreprises créées cette même année que pour celles immatriculées précédemment.

Par ailleurs et en général, l'année 3 reste un cap pour les entreprises avec un taux d'échec toujours proche d'un tiers des effectifs initiaux ; seules celles qui ont été accompagnées par des structures dédiées à la création d'entreprise atteignent l'année 4 à 85% (taux de survie).



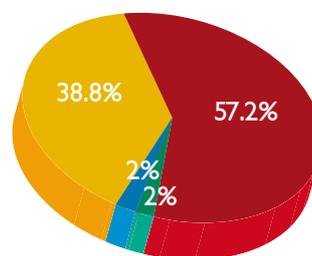
Cette enquête a été adressée par courrier à l'ensemble des entreprises artisanales de production des Yvelines. La sur-représentation des secteurs des métaux et des fabrications diverses s'explique par un taux de retour supérieur des entreprises artisanales de sous-traitance industrielle (ASTI), proportionnel au nombre d'entreprises sur le territoire yvelinois. Pour approfondir l'enquête et qualifier ces entreprises ASTI, une cinquantaine d'entre elles ont été interrogées par téléphone.

Une filière diversifiée

Les entreprises artisanales de production dans les Yvelines représentent (toutes filières confondues) 12% du total des entreprises artisanales yvelinoises.

Les entreprises artisanales de production sont des entreprises très diversifiées, réparties en **quatre grands secteurs** :

- **Le travail des métaux**
- **Le textile / habillement / cuir**
- **Le bois / ameublement**
- **Les autres fabrications**



Les secteurs des métaux et de la fabrication

Les plus représentatifs de la filière de sous-traitance sont les secteurs des métaux à 57% (mécanique de précision, métallurgie, traitement des métaux, mécanique générale, chaudronnerie...) et le secteur des autres fabrications à 39% (ex : fabrication de signalétique, socles, appareillage paramédical, imprimerie, céramique, enseignes...). **Les structures sociétales prédominent** à 70% contre 30% en nom propre. Elles connaissent **une existence moyenne de vingt ans**, et sont composées à **60 % d'entreprises de moins de 5 salariés**.

Une omniprésence du dirigeant

Du fait de la taille réduite de l'entreprise, le dirigeant est obligé d'être **omniprésent**, et de cumuler diverses fonctions, commercial, management, et gestion. Le lien de dépendance entre l'entreprise et son dirigeant est très fort et fait du dirigeant « **l'homme clé** » de l'entreprise. Ces dirigeants d'entreprises sont aujourd'hui des **seniors**, souvent de formation supérieure pour les entreprises artisanales de plus de 5 salariés.

La production, leur cœur de métier

Les dirigeants des entreprises ASTI se consacrent simultanément à la production et au commercial mais ils restent très principalement impliqués dans la production.

Des entreprises à fort potentiel

Ces entreprises sont également réparties par tranche de chiffre d'affaires :

- 1/3 réalise un CA < 200 000 €
- 1/3 se situe aux alentours de 500 000 € de CA
- 1/3 au dessus de 1 000 000 € de CA

Les prévisions pour 2012 indiquent plutôt une tendance moyenne à la **stabilisation de leur chiffre d'affaires**. Les entreprises subissant une baisse de leurs chiffres d'affaires l'expliquent par une baisse généralisée des commandes, **liée à une conjoncture économique très défavorable depuis 2009**.

Entreprises artisanales de production : c

Une activité entre professionnels

- D'une manière générale, le développement commercial est tributaire de la taille de l'entreprise et des moyens humains disponibles.
- Les Entreprises ASTI se distinguent des autres entreprises artisanales par leur fonction économique particulière et la structuration de leur clientèle : elles s'adressent quasi exclusivement à **une clientèle d'entreprises (90%)** et non à une clientèle de particuliers. Les 10% restant sont des administrations. Quelle que soit la taille de l'entreprise, elles travaillent majoritairement avec des grands comptes (à 70 %) mais conservent toujours une multitude de petits clients représentant 30 % de leur chiffre d'affaires, pour se prémunir des aléas de la conjoncture économique. La clientèle est très clairement constituée de professionnels répartis de façon **disparate au niveau national. 30% d'entre elles travaillent pour des donneurs d'ordre étrangers.**

Une relation basée sur la confiance

Leur **portefeuille de clientèle est historique**. Il s'est constitué au fil du temps par des relations fortuites et interpersonnelles, plus rarement par le biais d'**actions commerciales structurées**.

Les secteurs de l'automobile et de l'aéronautique représentent près de 26% des débouchés

Les Entreprises ASTI fournissent essentiellement des produits manufacturés et des services périphériques à ces produits. Elles interviennent principalement pour les entreprises des **filières automobiles** (25% des salariés de l'industrie du département des Yvelines travaillant dans le secteur automobile), **aéronautique, médicale**, et dans une moindre mesure pour les filières **électroniques**, les **TIC** et **l'environnement** (eau, déchets, et énergie).

Un processus de production pyramidal

Ne maîtrisant plus l'ensemble du système productif, et afin de réduire le nombre d'intermédiaires, les entreprises ASTI intègrent des produits fabriqués par des entreprises de toutes tailles, selon **un système de type pyramidal**. Les entreprises artisanales yvelinoises participent essentiellement à la conception du produit et à la réparation des produits. L'enquête révèle que les entreprises d'une certaine taille sont plus souvent associées à l'élaboration du prototype et/ou encore à la fabrication en série.

Ces entreprises ASTI - quelles qu'elles soient - travaillent pour des donneurs d'ordre pour lesquels elles réalisent des services ou produits spécifiques. Bien souvent les sous-traitants participent à certaines des **fonctions de conception, élaboration, fabrication et/ou entretien sur la base de cahiers des charges établis** en amont avec le donneur

d'ordre, seul responsable de la commercialisation finale du produit et assumant la responsabilité du service après vente auprès de son client.

Des savoir-faire privilégiés

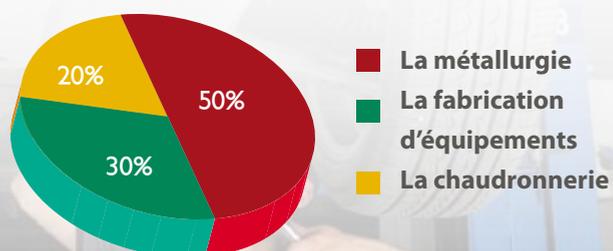
Alors que 70 % des entreprises de plus de 5 salariés utilisent des processus de production à la fois **manuels et numériques**, seulement 30% des entreprises de moins de 5 salariés utilisent ces deux types de processus, privilégiant la fabrication manuelle.

Les entreprises ASTI se caractérisent – quelle que soit leur taille - par **une production dite « de spécialité »** dans 90 % des cas, puisqu'elles **privilégient leur savoir-faire** à la production en volume. Le cycle d'exploitation est lui-même étroitement lié à celui de leurs donneurs d'ordre.

Deux grandes filières de l'artisanat de production

Le travail des métaux

Les entreprises artisanales de plus de 5 salariés travaillent majoritairement dans les secteurs de **la métallurgie, de la mécanique générale, et du traitement des métaux**. Les entreprises de plus petite taille travaillent dans des secteurs plus variés, cependant, les plus prégnants, étant la métallurgie à 50%, la fabrication d'équipements à 30%, et la chaudronnerie à 20%.



Où en sont-elles ? Éléments de réponse

Les fabrications diverses

Elles sont dans ce domaine spécialisées dans l'imprimerie, la fabrication de matériels électroniques et électriques, la fabrication de matériels médicaux-chirurgicaux, et la transformation des matières plastiques.

Les filières de sous-traitance dans les domaines du textile et du cuir, et dans les domaines du bois et de l'ameublement, sont trop peu représentées pour que l'on puisse en dégager des tendances significatives.

Des caractéristiques bien spécifiques

Une sous-traitance en cascade

90% des entreprises sous-traitantes de plus de 5 salariés sous-traitent elles mêmes une partie de leur propre activité. A l'inverse, les très petites entreprises sous-traitent peu, faute de temps et de moyens. Bien souvent, ces entreprises sous-traitantes recourent elles-aussi à ce processus pour rester compétitives, augmenter leurs rendements et surtout obtenir une expertise technique dont elles ne disposent pas au sein de l'entreprise.

Une sous-traitance étrangère de plus en plus présente

Certaines entreprises sous-traitent parfois à des entreprises étrangères (Europe de l'Est et Asie), pour réduire les délais de fabrication et également pour faire baisser les coûts.

Une veille technologique privilégiée

Quelque soit la taille de l'entreprise, à 65 %, elles sont toutes très vigilantes quant au suivi de l'évolution des filières. En matière de stratégie de développement et de veille, elles sont particulièrement attentives aux évolutions technologiques et industrielles (70%) et ainsi qu'à l'évolution des marchés et de la concurrence (30%). La recherche d'informations liée au développement de l'entreprise dans les domaines de la réglementation juridique, environnementale ou encore normative semble plus abstraite et éloignée de leurs priorités.

Les entreprises de plus de 5 salariés ont mis en place des plans de formation annuels contrairement aux plus petites.

Des stratégies de développement qui restent à construire

La moitié de ces entreprises pensent à se diversifier sans pour autant préparer l'avenir en mettant en œuvre des stratégies de développement, qui impliqueraient nécessairement des changements organisationnels, tant techniques, humains, que matériels.

Une nouvelle forme de partenariat

Cette sous-traitance est aujourd'hui envisagée comme un partenariat et non comme une prestation commerciale. Une relation de confiance est instaurée, et la reconnaissance d'un savoir faire particulier et d'une qualité de travail, priment sur l'avantage économique perçu.

Un contrôle qualité peu pratiqué

Au delà de la recommandation et renommée de l'entreprise partenaire, les entreprises ASTI de plus de 5 salariés utilisent des cahiers des charges pour sous-traiter le travail sans procéder à des contrôles systématiques de fabrication. L'absence de contrôle qualité constitue aussi l'une de leur faiblesse.

Forces et faiblesses des entreprises ASTI



Faiblesses

Les principales difficultés rencontrées sont liées à une marge de manœuvre limitée couplée à une nécessité d'adaptation constante (55%) tant au niveau des délais, que de la qualité et du prix, pour répondre aux exigences des clients. Elles estiment bien souvent se retrouver confrontées à une concurrence déloyale (38%). De surcroît, une entreprise sur trois affirme subir des pratiques abusives des donneurs d'ordre, notamment en matière de délais de paiement.

Ce sont des entreprises fortement dépendantes commercialement, notamment dans les secteurs très spécialisés. Les activités présentant une clientèle plus diversifiée - comme la mécanique industrielle ou la chaudronnerie - résistent mieux aux aléas de la conjoncture économique.

Ces entreprises présentent une forme d'individualisme (l'échange, le regroupement avec d'autres confrères, la communication ne semblent pas être leurs priorités), ce qui affaiblit considérablement leur poids face aux donneurs d'ordre.

Leur plus grande difficulté reste de trouver du personnel qualifié, capable de répondre aux besoins des entreprises.

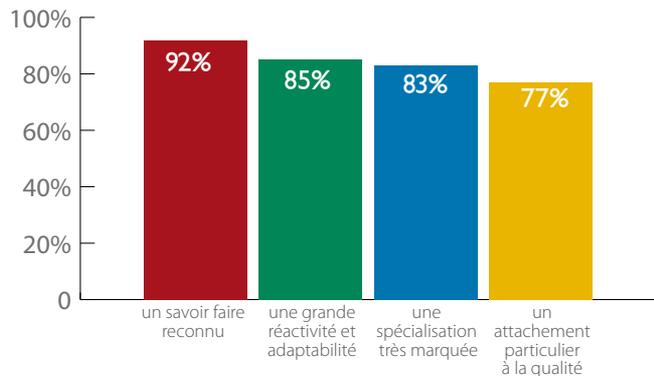


Atouts

Pour conserver leurs marchés, faire face à l'augmentation d'une concurrence étrangère de plus en plus importante, ces entreprises veillent à améliorer en permanence leur productivité.

Leurs principaux atouts sont :

- > **Leur savoir faire reconnu**
- > **leur grande réactivité et adaptabilité**
- > **leur spécialisation très marquée**
- > **leur attachement particulier à la qualité**



En matière d'emplois, les $\frac{3}{4}$ de ces entreprises envisagent de maintenir leurs effectifs et $\frac{1}{4}$ d'entre elles envisage même de recruter du personnel pour développer l'activité et répondre aux nouvelles clientèles.

L'essentiel

Dans les Yvelines, les activités exercées sont variées et concernent : la mécanique générale et industrielle, la plasturgie, l'emballage industriel, l'imprimerie / la sérigraphie, le nettoyage industriel, la métallerie, la maintenance industrielle, la fabrication / la pose d'installations électriques et électroniques / le génie climatique, la fabrication de prothèses dentaires, la fabrication de machines outils, la photovoltaïque et le pneumatique.

Cette diversité de métiers reflète un tissu d'entreprises varié.

A noter, certaines entreprises n'exercent pas une activité ASTI stricto sensu, mais développent plutôt une clientèle de professionnels voire de particuliers (prothésistes dentaires, génie climatique, photovoltaïques, etc...), ne faisant pas l'objet de la présente enquête.

Si le secteur de la sous-traitance industrielle reste un secteur très diversifié en terme de métiers, il présente néanmoins une caractéristique commune : des entreprises à mi-chemin entre l'artisanat et l'industrie : artisanales par la taille, mais industrielles par la nature et le fonctionnement de leurs activités.

Les remontées d'informations de ces entreprises ASTI, doivent permettre de générer une prise de conscience progressive auprès des acteurs publics et socio-économiques, notamment grands patrons et acheteurs sur l'importance de bâtir ensemble un écosystème économique intelligent, solide et durable.

Nombreux sont les acteurs déterminés à soutenir et mettre en place un tissu industriel compétitif « made in France » et innovant. La construction de cet écosystème et la structuration de nos filières doivent reposer sur :

- des relations contractuelles équilibrées et partenariales,
- le développement de la compétitivité basée sur l'introduction systématique du numérique dans les entreprises ASTI,
- la promotion de cette filière auprès des nouvelles générations par le biais de formations adaptées,
- une assistance à la protection de la propriété intellectuelle,
- un accompagnement vers la mise en place de stratégies de développement d'avenir permettant de pérenniser ces entreprises sur le territoire français et de répondre aux préoccupations de demain. Le regroupement de nos entreprises ASTI pourrait en être la première étape.

La Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Yvelines s'engage à soutenir et promouvoir l'artisanat de production.

Rejoignez-nous !

La note de conjoncture a été réalisée grâce au soutien de :

Fourreaux et restauration d'armes blanches anciennes	Laurent FROUIN	MAULETTE	09.63.22.25.10
Mécanique de précision / électro érosion / métallurgie aéronautique	Express mécanique érosion moule	CONFLANS-STE-HONORINE	01.39.72.95.53
Travaux de tôlerie, découpage, emboutissage et mécanique	Etablissement Joly	SARTROUVILLE	01.39.15.77.46
Installation d'ascenseurs	M. ROGER Jacques	VILLIERS-ST-FREDERIC	01.39.89.86.89
Fabrication, entretien réparation de cycles et cyclomoteurs	Engine Lab	MANTES LA VILLE	06.78.77.80.61
Fabrication de machines et d'outillages de soudure plastique pour l'industrie	Eurosonics	LE PERRY-EN-YVELINES	01.30.88.90.02
Fabrication d'outillage et mécanique de précision	Sarl Etablissement Desoubry	FRENEUSE	01.30.93.31.04
Usinage de pièces et mécanique industrielle (Forage)	MDSH mécanique de St Hubert	LE PERRY-EN-YVELINES	01.61.39.16.46
Sablage, métallisation, emallage industriel (traitement des surfaces)	Société d'application de peinture	CONFLANS-STE-HONORINE	01.39.19.36.78
Mécanique de précision, installation d'équipements mécaniques spécialisés à usage industriel	BDH	BOIS D'ARCY	01.30.58.58.08
Fabrication de toutes machines mécanique et électromécaniques	Lameco	TRAPPES	01.30.68.61.05
Mécanique générale	Atelier d'usinage numérique	ST-CYR-L'ECOLE	01.34.60.21.46
Atelier de tôlerie et mécanique industrielle	Atelier de développement mécanique	PLAISIR	01.30.07.51.45
Fabrication de constructions métalliques de menuiserie (métallurgie)	Métalic 78	BREVAL	01.34.78.08.49
Fabrication de socles	Infrart	MARLY-LE-ROI	01.39.58.65.20
Fabrication et installation de chaudières biomasse (métallurgie)	SARL Reka France	MEULAN	01.34.74.89.17
Serrurerie / Métallurgie / Chaudronnerie / Soudure / Plomberie et de chauffage (Chaudronnerie navale industrielle)	SMP Urfalino	GARGENVILLE	01.30.93.82.86
Chaudronnerie Navale industrielle électricité marine (serrurerie / métallurgie et chaudronnerie)	Sté Francilienne de Mécanique navale	ANDRESY	01.39.74.63.93
Mécanique générale, fabrication de matériel industriel	MGDH	MANTES-LA-VILLE	01.34.77.11.50
Mécanique de précision et fabrication d'outillage (métallurgie, traitement des métaux et fabrication aéronautique)	Sumecatronic	MAGNY-LES-HAMEAUX	01.30.52.72.67

Chaudronnerie, métallerie, tôlerie (fumisterie)	Atelier tôlerie Monnier	ACHERES	01.39.11.28.76
Travail de métaux (mécanique de précision)	TGR France	GUERVILLE-France	06.82.56.80.56
Travail des métaux (métallurgie, chaudronnerie, traitement des métaux, mécanique générale, fabrication automobile et fabrication de machines et outillages).	ECM SAS	MEULAN	01.30.99.52.52
Travail des métaux (métallurgie, fabrication navale, ferroviaire et aéronautique)	SMG Saccaro Mécanique	GARANCIERES	09.60.19.53.35
Travail des métaux - Maintenance aéronautique / Hélicoptères	SAS mat AVIATION	CHATEAUFORT	01.89.56.65.13
Travail des métaux (métallurgie, fabrication de machines et d'équipements)	SEFOM	FRENEUSE	01.30.42.02.82
Travail des métaux (métallurgie, fabrication automobile)	Techniforme	ST-GERMAIN-LA-GRANGE	01.34.89.07.00
Fabrication signalétique (travaux d'imprimerie)	AliaS Marquage	TRAPPES	01.30.66.04.04
Fabrication d'appareils paramédicaux	Orthoplus	GRIGNON	01.30.54.58.39
Fabrication d'imprimerie	Imprimerie Grillet SA	VELIZY	01.30.93.08.71
Fabrication et réparation de matériel BTP	SARL Maia Jose	FRENEUSE	06.11.96.62.36
Fabrication de téléphonie	ACTIS Telecom	VILENNES-SUR-SEINE	01.39.75.81.68
Fabrication, vente et pose de volets, fenêtres et portes	OBC Général de Fermeture	ELANCOURT	01.30.69.86.66
Fabrication Menuiserie et Charpente, pose, entretien, vitrification de parquets	LG Menuiserie	LES CLAYES SOUS BOIS	06.64.35.84.08
Fabrication de machines et appareils électriques	ASTECC	LES MUREAUX	01.30.91.31.66
Fabrication d'appareils de mesure	Vortex	JOUY-EN-JOSAS	01.39.46.41.37
Fabrication d'enseignes	Identic Enseignes	MONTESSON	01.39.15.78.80
Fabrication (imprimerie)	Concept et Crea	COURGENT	01.30.94.70.22
Imprimerie - adhésif	SARL Boutin Pierre et Cie	RAMBOUILLET	01.30.41.13.91
Fabrication d'absorbants	Sciures Maison Martin	JOUARS-PONTCHARTRAIN	01.31.89.60.30
Fabrication de claviers et sérigraphie graphique	FACELEC	BUC	01.39.20.51.80

Et en collaboration avec les partenaires financiers :



Contacts

Direction des Affaires Economiques – Pôle Territoires

Hélène Hamel - Tél : 01 39 43 43 26

h.hamel@cm-yvelines.fr

Chrystel Bois Dautun - Tél : 01 39 43 43 53

c.boisdautun@cm-yvelines.fr

Fax : 01 39 43 43 60



Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Yvelines

19, avenue du Général Mangin

78008 Versailles Cedex

Tél : 01 39 43 43 43 – Fax : 01 39 43 43 00

www.cm-yvelines.fr